

INSTRUCTIVO CAPACITACION DE CONDUCTORES INGRESO A LA OPERACIÓN

Presentación de las Empresas

Somos dos compañías especializadas en transporte especial, abarcando tres sectores clave: **transporte empresarial, turismo y salud**, siendo este último nuestro enfoque principal.

Actualmente, brindamos servicios de transporte a usuarios de la **EPS FAMISANAR**, nuestro cliente contratante. Este servicio complementario es asignado a los pacientes según su condición médica, facilitando su traslado para **diálisis, terapias, citas médicas y otros procedimientos esenciales**.

La mayor demanda de nuestros servicios se encuentra en el **sur**, donde atendemos a una población más vulnerable que, por falta de recursos, requiere apoyo para movilizarse. Nuestro compromiso es garantizar un transporte seguro, eficiente y oportuno, mejorando así la calidad de vida de los usuarios que dependen de nosotros.

Información del Servicio

El trabajo se realiza bajo programación. Los coordinadores organizan los servicios la noche anterior, para que los operadores conozcan su asignación del día siguiente. Durante la jornada, pueden surgir cambios en la programación debido a novedades, por lo que es importante estar atentos a la información proporcionada por los coordinadores.

Inicialmente, los servicios se comunicarán por **WhatsApp** al número registrado en la compañía. Posteriormente, se implementó la aplicación **JUP**, que permitirá visualizar y gestionar los servicios en tiempo real en el cual va evidenciar la siguiente información sobre la programación del servicio:

Nombre del usuario	Teléfonos del usuario	FECHA Y HORA DE RECOGIA	LUGAR Y DIRECCION DEL ORIGEN	LUGAR Y DIRECCION DEL DESTINO	EMPRESA QUE CORRESPONDE EL USUARIO Y SI CANCELA COPAGO
CORTES CHAVES ROSALBA (CC-21068234)	3132765659 / 3213192416	01/02/2025 05:20	LA PERLA - VILLAS DE GRANADA, Cundinamarca	DAVITA STA MA LAGO Cll 73 # 72a - 09, BOGOTA	WHU415/WHU415 (Robin Hernandez) COPAGO 7,400.00 / SCA SOLUCIONES / H
TEGUA TIBADUIZA JENNY MARGOTH (CC-52661103)	3208810670 / 3123898635	08/02/2025 14:30	ONCOLIFE	AUTOPISTA NORTE FUNZA #103 - 59, BOGOTA CUNDINAMARCA	CALLE 14 # 17 - 68 EL NOY102/NOY102 (Jairo Quiñonez) NO COPAGO / SCA SOLUCIONES / H

• IMPORTANTE - COPAGO

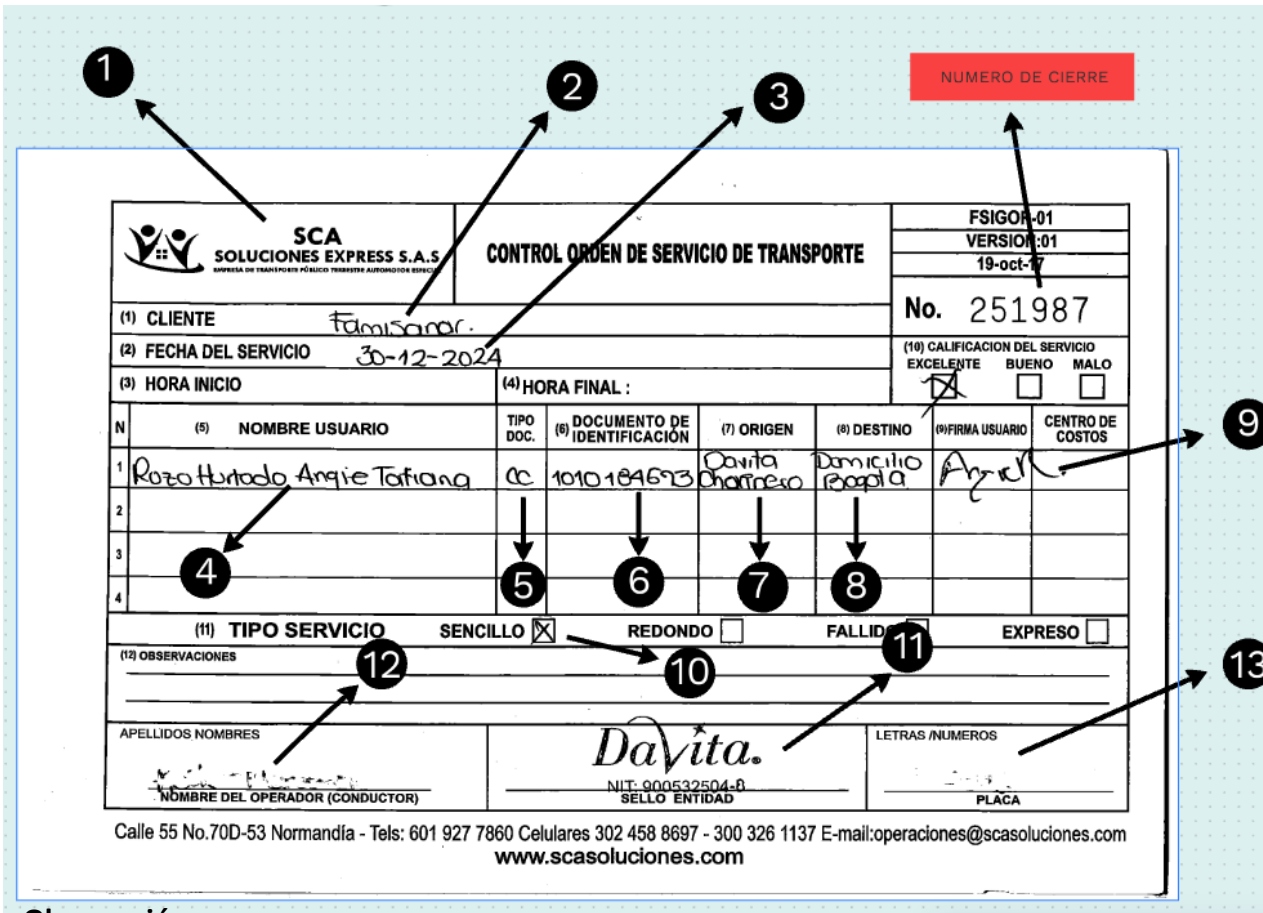
- El copago es la **cuota moderadora** que la EPS asigna a algunos usuarios por el servicio complementario que ofrecemos.
- 📍 **¿Quién lo cobra?**
El **primer operador** que recoge al usuario en su domicilio.
- 📍 **¿Dónde ver el valor?**
En el recuadro de la plataforma, donde se indicará:
- **El monto a cobrar**
- **"NO COPAGO"**, si no aplica cobro.
- 📍 **Recomendación:**
Al confirmar el servicio con el usuario, **informar si tiene cobro**. Si el usuario **no acepta** pagarlo, **notificar de inmediato al coordinador**.

NOTA: Los números de los usuarios se encuentran en la plataforma o en el envío de la programación. **Es obligatorio** comunicarse con ellos **una hora antes** para evitar desplazamientos en vacío.

No se pagarán servicios fallidos por falta de confirmación. **La única forma de evitar cancelaciones en la puerta es llamando previamente.**

Además, es fundamental mantener una comunicación constante con el usuario en caso de retrasos, solicitando ubicación u otra información necesaria.

DILIGENCIAMIENTO DEL CIERRE:



NUMERO DE CIERRE

SCA SOLUCIONES EXPRESS S.A.S EMPRESA DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL		CONTROL ORDEN DE SERVICIO DE TRANSPORTE			FSIGOR-01 VERSION:01 19-oct-17	
(1) CLIENTE: Famisanar		No. 251987			(10) CALIFICACION DEL SERVICIO EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/> BUENO <input type="checkbox"/> MALO <input type="checkbox"/>	
(2) FECHA DEL SERVICIO: 30-12-2024		(3) HORA INICIO:		(4) HORA FINAL:		
N	(5) NOMBRE USUARIO	TIPO DOC.	(6) DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	(7) ORIGEN	(8) DESTINO	(9) FIRMA USUARIO
1	Rozo Hurtado Angie Tatiana	CC	1010184673	Cavita Chorrero	Domicilio Rapita	[Firma]
2						
3						
4						
(11) TIPO SERVICIO		SENCILLO <input checked="" type="checkbox"/> REDONDO <input type="checkbox"/> FALLIDO <input type="checkbox"/> EXPRESO <input type="checkbox"/>				
(12) OBSERVACIONES						
APELLIDOS NOMBRES		SELO ENTIDAD		LETRAS /NUMEROS		
[Firma]		Davita. NIT: 900532504-8		[Firma]		
NOMBRE DEL OPERADOR (CONDUCTOR)		SELLO ENTIDAD		PLACA		

Calle 55 No.70D-53 Normandía - Tels: 601 927 7860 Celulares 302 458 8697 - 300 326 1137 E-mail:operaciones@scasoluciones.com
www.scasoluciones.com

Pasos para diligenciar un cierre de servicio

- Empresa:** Indicar a qué empresa está asociado el usuario.
- Cliente:** Siempre será Famisanar.
- Fecha:** Día en que se realizó el servicio (formato DD/MM/AAAA).
- Nombre del usuario:** Escribir primero los apellidos y luego los nombres completos.
- Tipo de documento:** Seleccionar el tipo de documento del usuario.
- Número de documento:** Registrar el número de identificación.
- Origen:** Lugar donde inicia el servicio.
- Destino:** Lugar donde finaliza el servicio. En caso de ida y vuelta, diligenciar:
 - Casilla #1: Para el trayecto de origen.
 - Casilla #2: Para el trayecto de retorno.
- Firma del usuario:** Obtener la firma del usuario o su acompañante para validar el servicio.
- Tipo de servicio:** Marcar con una X si el servicio fue redondo (ida y vuelta) o sencillo (un solo trayecto).
- Sello de la entidad:** Asegurar que el cierre tenga el sello de la IPS que certifica el servicio.
- Nombre del operador:** Registrar el nombre del conductor.
- Placa:** Indicar la placa del vehículo que prestó el servicio.

Observación:

El cierre debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Sin enmendaduras y con una buena presentación.
- ✓ Letra legible, sello y firma correspondiente.
- ✓ No mezclar servicios intermunicipales con urbanos en un mismo cierre.
- ✓ **TODA LA INFORMACION QUE NECESITAN PARA EL CIERRE LA ADQUIEREN DE LA IMAGEN QUE LES ENVIAN O DEL APLICATIVO**

PLANILLA DE RELACION DE SERVICIOS

La Planilla de Relación de Servicios es un formato utilizado para llevar el control de los servicios prestados. En esta planilla se consolida la información registrada en los cierres de servicio, incluyendo detalles como los datos del usuario, el origen y destino del servicio, el tipo de trayecto (sencillo o redondo), fecha, valor, número de cierre y copago.

Pasos para diligenciar la planilla de relación de servicios

1. Placa y número del vehículo.
2. Nombre del conductor.
3. Fecha de la prestación de servicio en formato (DD/MM/AAAA).
4. Número de cierre.
5. Apellidos y nombres completos del usuario.
6. Tipo y número de documento del usuario.
7. Valor del copago, en los casos que aplique.
8. Origen del servicio.
9. Destino del servicio.
10. Marcar con una X si el servicio es sencillo o redondo.
11. Valor del servicio.
12. Observaciones.

NOTA: Del 10 al 20 de cada mes se realiza factura electrónica contar con la actividad 4921 en la Dian.

sca		RELACION DE SERVICIOS PRESTADOS										FECHA			
SEBASTIAN TIBAJUERA		LETRA: WPR167										FECHA			
FECHA DEL CIERRE		1/12/2024										FECHA			
FECHA		PARTIDO DE CIERRE		PROFESIONAL/USUARIO		CIUDADE/CARDENAS		ORIGEN		DESTINO		VALOR		OBSERVACIONES	
DIAS	MESES	DIAS	MESES	NOMBRE	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD	CIUDAD
2/12/2024		249755		AYALA CORONADO MAURO ANTONIO	CC 80267157	NEFROUROS	KENNEDY			X		20000			
2/12/2024		249757		BERNAL BARBOSA ORLANDO	CC 2164232	FRESENIUS MEDICAL	ENGATIVA BOCHICA 1			X		20000			
2/12/2024		249758		DIÁZ CAMACHO PAULA SAMARA	RC 1025564427	CLINICA INFANTIL CO	TUJUELITO BARRIO FA			X		30000			
2/12/2024		249753		ECHVERRI DIAZ DANNA ISABELLA	TI 1222216389	KENNEDY ROMA TRE	SEMILLAS DE ESPERA			X		33000			
2/12/2024		249756		HÉREDIA HERNANDEZ CRISTOPHER	RC 1141370042	AMPARO KENNEDY	HOWARD GARDNER rd			X		33000			
2/12/2024		249754		PRINCIPAL GUANIRE ISAAC JOSE	CE 699383	NUEVO CHILE	IPS PASSUS AMERICA			X		20000	20.000		
3/12/2024		249763		ARIAS AGUILLON FIDEL	CC 79230909	BOSA LIBERTAD	NEFROUROS			X		40000			
3/12/2024		249765		AVILAN HIDALGO MIGUEL ANTONIO	CC 79202126	NEFROUROS	KENNEDY LAS MARGA			X		20000			
3/12/2024		249762		BEÇERRA RODRIGUEZ ALAN MATHIAS	TI 1016742107	BALON COMUNAL GU	HOWARD GARDNER RI			X		20000			
3/12/2024		249761		MUÑOZ CARREÑO ANTONELLA	RC 1023420932	BOSA OLARTE	AVANZAR SUR FRAGU			X		20000			
3/12/2024		249764		PANTOJA MARTINEZ EDWIN ANTONIO	CC 15047722	NEFROUROS	KENNEDY AMPARO			X		20000			
3/12/2024		249766		PEÑUELA CASTAÑEDA RICARDO	CC 3000770	NEFROUROS	KENNEY JAZMIN OCCI			X		20000			
3/12/2024		249759		RODRIGUEZ SANDOVAL NELSON	CC 79219231	SOACHA CUNDINAMA	DAVITA STA MA LAGO			X		33000			
3/12/2024		249760		BÁREZ FANDIÑO EILEEN SALOME	RC 1030701573	IPS PASSUS AMERICA	BARRIO BRASILIA			X		20000			
4/12/2024		249767		AVILA RODRIGUEZ LILIANA	CC 53130047	LEÓN XIII SOACHA, C	DIALISER MARSELLA			X		33000			
4/12/2024		249769		ORTEGA CARDENAS DYLAN ANDRES	TI 1222205395	HOWARD GARDNER	LUNIMEQ PUENTE ARAN			X		20000	28.000 - Unibans		
4/12/2024		249768		PARRA VALENCIA DYLAN TAREK	RC 1220224634	SOACHA, SOACHA	HOWARD GARDNER RI			X		33000			
6/12/2024		249771		ARIAS AGUILLON FIDEL	CC 79230909	BOSA LIBERTAD	NEFROUROS			X		20000	40.000		
6/12/2024		249773		AVILAN HIDALGO MIGUEL ANTONIO	CC 79202126	NEFROUROS	KENNEDY LAS MARGA			X		20000			
6/12/2024		249774		PANTOJA MARTINEZ EDWIN ANTONIO	CC 15047722	NEFROUROS	KENNEDY AMPARO			X		20000			
6/12/2024		249772		PEÑUELA CASTAÑEDA RICARDO	CC 3000770	KENNEY JAZMIN OCC	NEFROUROS			X		20000			
6/12/2024		249775		AVILA RODRIGUEZ LILIANA	CC 53130047	LEON XIII SOACHA, C	DIALISER MARSELLA			X		33000			

Observación: No mezclar servicios de dos meses diferentes en una misma planilla. La planilla debe estar diligenciada con letra legible, sin enmendaduras y en óptimas condiciones la entrega se debe realizar semanal.

- **POLÍTICA DE SERVICIO**

- ✓ **Saludar al usuario** con amabilidad.
- ✓ **Brindar ayuda** con la puerta, silla de ruedas u otros apoyos necesarios.
- ⊘ **No está permitido** manipular físicamente a los usuarios.
- ⊘ **No realizar paradas** durante el recorrido (de punto A a punto B).
- 👤 **Máximo dos acompañantes.** Si hay más, informar a coordinación para aprobación.
- ❓ **Evitar discusiones con los usuarios.** Escalar cualquier situación al área de coordinación.
- 👶 **Menores de edad y adultos que requieran asistencia** deben viajar con un acompañante.
- 📞 **Mantener comunicación constante** con el usuario sobre retrasos, tráfico, etc.
- ⚠️ **Notificar con anticipación** cualquier inconveniente al coordinador, no sobre la marcha.
- ⊘ **El operador no debe llevar acompañante.**
- 📄 **Solicitar permisos con al menos 5 días de anticipación**, presentando carta al coordinador correspondiente.

LA APLICACIÓN QUE SE USA PARA LOS SERVICIOS SE DESCARGA POR PLAY STORE



JUP Transporte

CONTACTANOS

TEL: 601 9175200

ÁREA	EXT
PROGRAMACIÓN SCA	100
PROGRAMACIÓN CAPITAL	101
COORDINACIÓN SCA	102
COORDINACIÓN CAPITAL	103
RECEPCIÓN SCA	104
RECEPCIÓN CAPITAL	105
COMERCIAL	106
CONTABILIDAD	107
JURÍDICO	108
FACTURAS	109

WHATSAPP

5719175200